



Résolution des problèmes

Vous ne recevez plus de messages de votre balance ?

Si vous répondez OUI à toutes les questions ci-dessous, contactez-nous !

La pile

Utilisez-vous une pile délivrant une tension de 3.6V ?

Avez-vous essayé de faire fonctionner le produit avec une pile neuve ?

Respectez-vous la polarité de la pile dans le support ?

Avez-vous acheté la pile auprès d'un de nos revendeurs officiels ?

A l'intérieur du boîtier

Est-il propre et sec ?

L'antenne

Est-ce que l'antenne est bien vissée sur le câble ?

Est-ce que le câble est bien vissé sur le boîtier ?

Est-ce que l'antenne est positionnée en hauteur (2 à 3m du sol) ?

Est-ce que l'antenne est disposée verticalement ?

Est-ce que l'antenne est éloignée de tous éléments métalliques ?

La couverture réseau

La balance est-elle située dans une zone couverte par le réseau SIGFOX ?

www.sigfox.com/coverage

Février 2019



Troubleshooting

You are not receiving messages from your scales anymore?

If you answer YES to all questions below, please contact us!

The battery

Are you using a 3.6V battery?

Have you tried to insert a new battery?

Have you check the battery polarity?

Did you buy the battery from one of our official resellers?

Inside the electronics case

Is it clean and dry?

Antenna

Is it well screwed on the cable?

Is it well screwed on the electronics case?

The antenna is held in height (2 or 3 meters from the ground)?

The antenna is vertical?

The antenna is away from any piece of metal?

Network coverage

The place where the scales is located is covered by the SIGFOX network?

www.sigfox.com/coverage

February 2019